



COMUNE DI GIARDINI NAXOS
Provincia di Messina

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI GIARDINI NAXOS

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n. 78 del 22/05/2018 avente ad oggetto "Atto di indirizzo politico per l'attivazione del Servizio di Bike Sharing a flusso libero nella Città di Giardini Naxos";

Il Comune di Giardini Naxos – IV Settore Gestione del Territorio, con il presente Avviso Pubblico intende procedere alla selezione di uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di Bike Sharing a flusso libero per la durata di anni tre.

1. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Giardini Naxos – IV Settore Gestione del Territorio – piazza Abate Cacciola 1, 98035 Giardini Naxos (Me), Telefono: 0942-5780218, Indirizzo Internet (URL): www.comune.giardini-naxos.me.it, Posta Elettronica Certificata PEC: protocollogiardininaxos@pec.it

2. Oggetto e finalità

Il comune di Giardini Naxos, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere la Mobilità Sostenibile e forme alternative di trasporto, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di traffico veicolare nonché la qualità ambientale e urbana, intende attivare nel proprio territorio una sperimentazione della durata di anni tre del servizio di Bike-Sharing a "flusso libero" (free flow), individuando sul mercato uno o più soggetti interessati all'erogazione dello stesso, definendone i requisiti di cui al presente Avviso.

3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di Bike Sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a) Requisiti soggettivi

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse è rivolta a tutti i soggetti iscritti al registro delle imprese delle rispettive Camere di Commercio per l'attività richiesta.

Gli operatori economici interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale e tecnica di cui rispettivamente agli artt. 80 e 83 del D.Lgs 50/2016;

b) Requisiti oggettivi

La flotta del "Bike Sharing a flusso libero" deve essere costituita da veicoli con le seguenti caratteristiche:

1) Caratteristiche tecniche del sistema

- sistema di gestione completamente automatizzato per l'utente, che deve poter visualizzare le biciclette disponibili, prenotarle, sbloccarle a inizio utilizzo e bloccarle al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, il tutto tramite una apposita applicazione per smartphone; l'applicazione potrà essere utilizzata dagli utenti per individuare gli eventuali posti di sosta riservata istituiti dall'Amministrazione Comunale;
- sistema di pagamento elettronico sicuro e identificabile.

2) Caratteristiche tecniche delle biciclette

devono essere a due ruote con telaio realizzato in materiale ad alta resistenza e solidità, con finiture tali da garantire la protezione da atti vandalici;

devono essere fornite di:

- sistema GPS per la localizzazione (funzionale sia all'utilizzo ordinario che in caso di furto);
- sistema di bloccaggio elettronico sbloccabile da remoto tramite applicazione per smartphone, concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere parcheggiata senza essere necessariamente legata a un supporto (rastrelliera);
- sistema di trasmissione e ruote realizzati in modo da minimizzare gli interventi di manutenzione e i disagi per l'utente durante l'utilizzo;
- misure del telaio adatte a giovani ed adulti, tanto uomini che donne, con sella regolabile facilmente in altezza - ma non estraibile – secondo le esigenze di ciascun utilizzatore;
- cavalletto di sostegno da utilizzare in posizione di riposo;
- sistema di illuminazione notturna anteriore e posteriore;
- i mozzi e i dadi degli elementi che compongono il mezzo devono essere aperti con chiavi esclusive del sistema per evitare furti dei singoli pezzi;
- freno anteriore e posteriore;
- l'eventuale cestino anteriore deve essere facilmente pulibile e non deve permettere l'accumulo di rifiuti;
- i cavi della bicicletta e la eventuale catena dovranno essere integrati e protetti nella struttura del mezzo
- dispositivi di segnalazione acustica
- essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà o di locazione;

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio dell'attività di Bike Sharing a flusso libero oggetto del presente Avviso, il numero totale di biciclette da impiegare per detta attività, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare le **40 (quaranta)** unità complessive.

L'Amministrazione si riserva in base ai risultati dell'esercizio, di incrementare il suddetto limite del numero totale delle biciclette in servizio o di ridurlo se non già autorizzato.

I soggetti interessati dovranno garantire gli standard prestazionali di cui al successivo paragrafo 3 del presente Avviso.

3) Il servizio dovrà essere svolto assicurando i seguenti standard prestazionali:

a) i soggetti sia pubblici che privati che vorranno proporsi, mediante la Manifestazione di Interesse, dovranno essere in possesso di specifici requisiti soggettivi e oggettivi evidenziati nell'Avviso Pubblico;

- b) i veicoli impiegati dovranno avere le caratteristiche specificate nel presente avviso pubblico;
- c) il sistema dovrà avere le seguenti caratteristiche tecniche:
- sistema di gestione completamente automatizzato per l'utente, che deve poter visualizzare le biciclette disponibili, prenotarle, sbloccarle a inizio utilizzo e bloccarle al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, il tutto tramite una apposta applicazione per smartphone;
 - sistema di pagamento elettronico sicuro e identificabile.
- d) il servizio dovrà essere svolto assicurando i seguenti standard prestazionali:
- e) dovrà essere continuativo per tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, e dovrà essere garantito per tutto il periodo autorizzato;
- la flotta in circolazione deve essere sempre in condizioni di funzionamento ottimali, a tal fine deve essere garantito un programma di manutenzione periodica e/o straordinaria che consenta di mantenere i veicoli in perfetto stato di efficienza, prevedendo l'eventuale sostituzione nell'ipotesi di irreparabilità del mezzo, garantendo in ogni caso un numero di veicoli effettivamente disponibili all'utenza non inferiore al 90% della flotta dichiarata nell'offerta;
- Dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione aperta dei veicoli sul territorio, ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare la bicicletta in un punto diverso da quello di prelievo) purché vengano garantite le norme di sicurezza del Codice della Strada e di decoro urbano e non creino intralcio alla circolazione e pericolo per gli utenti della strada;
- f) La flotta che ciascun gestore metterà a disposizione del servizio dovrà essere inizialmente composta da un minimo di 10 (dieci) biciclette, tale flotta potrà essere successivamente aumentata, di qualsiasi quantitativo, su richiesta del gestore e previa autorizzazione dell'Amministrazione Comunale di Giardini Naxos. In caso di presentazione di offerte da parte di uno o più soggetti aventi i requisiti di legge, che superino il quantitativo complessivo di 40 unità, sarà facoltà dell'Amministrazione aumentare detto quantitativo o ridurre proporzionalmente il numero delle biciclette di ciascuna flotta ammessa al servizio.
- Qualora l'Amministrazione comunale di Giardini Naxos, stipuli apposita convenzione o altro atto amministrativo con altre amministrazioni contermini, la cessazione dell'utilizzo del mezzo potrà avvenire anche in aree individuate dei comuni limitrofi al Comune di Giardini Naxos;
 - dovrà avere un perimetro operativo, ovvero l'area all'interno della quale sarà possibile prelevare e rilasciare i veicoli, dovrà essere quella del Centro Abitato, così come individuato con deliberazione di Giunta Comunale n. 121 del 24/03/1999, con eventuale futura possibilità di estensione con i Comuni limitrofi;
 - dovrà essere operativo tramite prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il mezzo, se libero, potrà essere impegnato anche senza dover procedere alla prenotazione;
 - potrà essere utilizzato dall'utente senza alcun limite temporale e di percorrenza;
 - dovrà essere aperto per tutti coloro in possesso dei requisiti previsti in apposito regolamento senza nessun elemento discriminatorio (fatte salve le norme disciplinari presenti nel citato regolamento fornito all'atto di iscrizione al servizio);
 - i corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere omnicomprensivi ovvero includere tutti i costi di esercizio del veicolo (manutenzione, riparazione, etc.); gli stessi dovranno essere comunicati al Comune prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione;
 - i gestori dovranno altresì fornire all'Amministrazione, trimestralmente, gli opportuni rilievi statistici del servizio ed attuare con cadenza annuale, indagini per rilevare il

- livello di soddisfazione del cliente (c.d. customer satisfaction) utilizzando gli opportuni indicatori da concordare con il Responsabile del IV Settore Gestione del Territorio, con il quale verranno condivise le metodologie e i risultati finali;
- i gestori dovranno opportunamente disciplinare (con apposito regolamento) l'utilizzo dei mezzi e la loro riconsegna in spazi pubblici idonei e/o infrastrutture (rastrelliere) in modo tale da non arrecare intralcio e/o nocimento alla circolazione (veicolare e pedonale) e nell'assoluto rispetto del decoro urbano.

g) i soggetti selezionati a svolgere il Bike-Sharing a flusso libero dovranno avviare il servizio entro 90 giorni dalla comunicazione dell'Amministrazione all'esercizio dello stesso, con impiego di biciclette nuove; gli stessi soggetti dovranno presentare adeguata polizza stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con massimali di copertura almeno pari a € 6.000.000,00 per la RCT, inclusa la copertura dei danni al suolo pubblico, alle infrastrutture e alle strutture comunali e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio, sollevando l'Amministrazione da qualunque riflesso penale e civile;

i veicoli devono essere riconoscibili mediante colorazione delle biciclette, logo specifico del servizio e stemma del Comune di Giardini Naxos come da specifiche autorizzate dall'Amministrazione;

l'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di revocare il provvedimento autorizzatorio all'esercizio del Bike-Sharing a flusso libero nelle ipotesi di accertata non sussistenza dei requisiti indicati nel presente bando, di perdita successiva degli stessi, di mancato rispetto dei prescritti standard minimi di servizio;

Lo svolgimento del servizio di Bike-Sharing a flusso libero, da parte dei soggetti aggiudicatari, comporta quanto segue:

l'utilizzo del suolo comunale a titolo gratuito;

- l'accesso alle Aree Pedonali e ZTL dei mezzi di servizio (furgoni o altro) adibiti alla ricollocazione delle biciclette, previa comunicazione delle relative targhe;

4. Indicatori di Customer Satisfaction

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente paragrafo 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di manutenzione dei veicoli;
- d) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- e) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- f) Facilità di pagamento del servizio;
- g) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- h) Convenienza dei prezzi;
- i) Informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- j) Facilità di comunicazione con l'azienda (invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- k) Giudizio nel suo complesso;
- l) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti.

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere concordati con la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

prima della somministrazione delle interviste.

5. Contenuto delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale,
- sede legale,
- domicilio fiscale,
- numero di codice fiscale/partita IVA,
- numero di iscrizione al registro delle imprese,
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
indirizzo di posta elettronica certificata (PEC);

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

c) per le società costituite all'estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici di chi esercita poteri di amministrazione, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;

d) per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (rif. Art. 85 D.Lg.vo n. 159/2011);

e) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;

f) l'impegno all'erogazione del servizio di Bike sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Giardini Naxos per tutto il periodo autorizzato ovvero per tre anni a decorrere dal rilascio della autorizzazione allo svolgimento del servizio.

g) Tariffario con indicazione dei costi richiesti all'utenza del servizio.

h) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di Bike sharing a flusso libero e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;

i) caratteristiche dei veicoli costituenti la flotta;

l) estensione dell'area operativa del servizio all'interno della quale sarà possibile prelevare e rilasciare i veicoli.

m) Dichiarazione di essere in possesso dei requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale e tecnica di cui rispettivamente agli artt. 80 e 83 del D.Lgs 50/2016, tale dichiarazione deve essere prodotta da tutti i soggetti indicati all'art 80 comma 3 del richiamato Dlgs 50/2016.;

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

6. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e durata del bando

Il presente avviso resta valido per 1 anno decorrente dal giorno successivo alla data di pubblicazione all'albo pretorio prorogabile di un ulteriore anno qualora le offerte presentate non raggiungano le 40 biciclette.

Le manifestazioni di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovranno pervenire al Comune di Giardini Naxos, pena l'esclusione, in plico chiuso e adeguatamente sigillato **entro le ore 12,00 del giorno 13/07/2018** al seguente recapito:

Comune di Giardini Naxos – IV Settore Gestione del Territorio – piazza Abate Cacciola n.1, 98035 Giardini Naxos (Me), con una delle seguenti modalità:

- consegna a mano all'ufficio protocollo generale (orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00);
- a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, di servizio postale o agenzia di recapito autorizzata.

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo Generale dell'Ente.

Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI GIARDINI NAXOS

7. Procedura per la selezione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

Eventuali manifestazioni di interesse pervenute entro il periodo di validità del presente avviso ma successivamente alla data indicata al punto 6, saranno valutate dalla commissione tecnica entro 30 giorni dal ricevimento, fino alla concorrenza del raggiungimento del fabbisogno indicato al precedente paragrafo 2. Le manifestazioni di interesse pervenute dopo il raggiungimento del suddetto fabbisogno non verranno prese in considerazione e ne sarà data comunque comunicazione scritta. Fatta salva la facoltà dell'amministrazione comunale di variare il numero totale delle biciclette per come indicato al punto 2 ultimo comma del presente avviso.

Qualora pervengano manifestazioni di interesse che complessivamente superino il limite di 40 unità la commissione tecnica ai fini della scelta seguirà i seguenti criteri indicati in ordine di priorità:

- 1) dimensione della flotta
- 2) tariffario proposto con priorità a quello più conveniente per l'utenza finale.
- 3) servizio di redistribuzione delle biciclette
- 4) eventuali proposte di realizzazione di strutture complementari quali rastrelliere o altro. In tale caso si dovrà presentare una relazione descrittiva con la specifica delle caratteristiche tecniche e un elaborato grafico con il posizionamento dei manufatti proposti, fatto salvo l'approvazione dell'Amministrazione Comunale di Giardini Naxos.

I soggetti ritenuti idonei saranno autorizzati per tre anni, a far data dal provvedimento di autorizzazione.

8. Ipotesi di revoca dell'autorizzazione

Il Comune di Giardini Naxos si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione di cui al punto precedente nella seguente ipotesi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi;
- mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio di cui al paragrafo 4;
- gravi criticità connesse alla circolazione e sosta dei veicoli impiegati nel servizio con particolare riferimento alle violazioni del Codice della Strada.

9. Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il geom. Galeano Francesco.

10. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Giardini Naxos, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di Bike Sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Giardini Naxos.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Giardini Naxos.

Giardini Naxos lì, 12/06/2018

Il Responsabile del IV Settore
Gestione del Territorio
Geom. Francesco Galeano

