

# COMUNE DI PETRALIA SOTTANA

PROVINCIA DI PALERMO  
UFFICIO TECNICO COMUNALE

## ALLEGATO B Alert System

Responsabile:

**Ing. Sammataro Alessandro**

Redattore / Collaboratore:

**Ing. Li Puma Alessandro**

Gruppo di ricerca dati tecnici, territoriali ed antropologici:

Leto Natale, Lombardo Antonio, Sabatino Giovanni



Il Sindaco :  
**Inguaggiato Santo**

# **INDICE**

1.	INTRODUZIONE .....	2
2.	ALERT SYSTEM: SERVIZI E FUNZIONI .....	2
3.	CAMPAGNE DI INFORMAZIONE .....	3
4.	MODALITA' DI ADESIONE E SPECIFICHE DEL SERVIZIO EROGATO .....	4
4.1	Modalità di adesione al servizio di AlertSystem.....	4
4.2	Specifiche del servizio erogato .....	4

## **1. INTRODUZIONE**

Il comune di Petralia Sottana aderisce al servizio “**AlertSystem**”, un sistema di allerta che attraverso una chiamata vocale comunica notizie riguardanti eventuali rischi di allerta meteo, di sospensione servizi, di interruzioni strade, di chiusure delle scuole ma anche notizie utili di interesse generale riguardanti le iniziative dell’Amministrazione Comunale.

AlertSystem è stato ideato per gestire il rapporto costante fra l’ Amministrazione Pubblica e la comunità in modo da rendere quest’ ultima parte attiva all’ interno di un contesto cittadino.AlertSystem è risultato essere il più efficace strumento di comunicazione diretta con i cittadini, avendo la possibilità di raggiungere enormi quantità di abbonati telefonici in tempi molto brevi.

Per avvalersi delle potenzialità di AlertSystem non è necessario alcun apparato specifico e/o costose linee telefoniche dedicate. Attraverso un normale telefono mobile o fisso si registra il messaggio in completa autonomia ed in totale sicurezza 24 ore su 24. Attraverso il sito con semplici procedure si lancia la campagna, ed in tempo reale il messaggio raggiunge i cittadini.



## **2. ALERT SYSTEM: SERVIZI E FUNZIONI**

Alert System ha la possibilità di creare liste di utenti telefonici del Comune per poter raggiungere in modo efficace e mirato anche alcune categorie di cittadini, per esempio, quelli che abitano in un determinato Quartiere, oppure coloro che hanno i bambini che frequentano le scuole. Le liste, infatti, possono essere geolocalizzate in frazioni, quartieri, vie e piazze, attività commerciali, oppure su iscrizione diretta dei cittadini che vorranno essere informati su alcune tematiche. La suddivisione dei gruppi di numeri telefonici potrà avvenire anche in base alla tipologia di rischio presenti nelle varie zone della città, ad esempio il rischio idrogeologico in prossimità dei torrenti. Attraverso questo sistema il Comune avrà anche modo di verificare in tempo reale le statistiche dettagliate su tutte le attività svolte dallo stesso sistema. AlertSystem alla fine di ogni campagna vi fornisce dei report precisi, con numero, ora, data e responso della chiamata.

### 3. CAMPAGNE DI INFORMAZIONE

Molteplici sono le campagne che possono essere create attraverso il sistema di AlertSystem, dalle notizie di emergenza a alle notizie di servizi e attività culturali ed informative. Il sistema permette di informare la popolazione su diverse tematiche, tra le quali :

Comune: per i dispacci comunali, qualsiasi sia il loro contenuto, al fine di rendere i cittadini attivamente partecipi alla vita ed alle scelte del proprio comune.

Protezione Civile: in caso d' incendi, terremoti, inondazioni, frane, condizioni metereologi che ostili

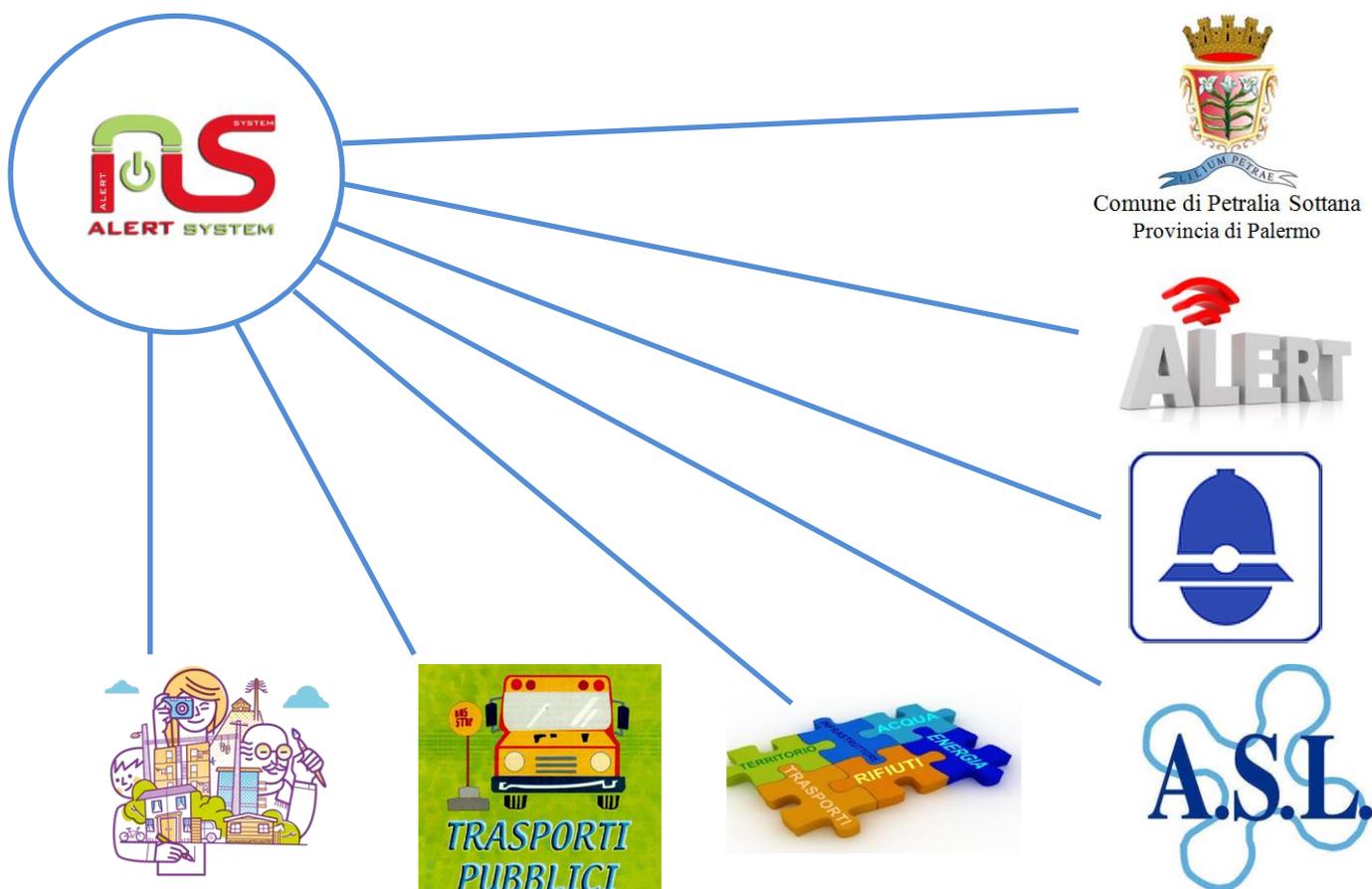
Polizia municipale: in caso d' interruzioni stradali, corse podistiche, ciclistiche, rally

ASL: per gestire gli appuntamenti e coordinare le varie strutture dislocate nelle frazioni.

Servizi pubblici: gestione acquedotti, erogazione di gas e di energia elettrica

Trasporti pubblici e sociali: per quel che concerne interruzioni, variazioni di orari e date di disponibilità del servizio

Promozione del territorio e attività culturali : per i circoli culturali, le manifestazioni locali, le associazioni turistiche, la promozione del territorio, le mostre, le fiere e i mercati e quant' altro possa ritenersi di pertinenza di un' amministrazione comunale.



## **4. MODALITA' DI ADESIONE E SPECIFICHE DEL SERVIZIO EROGATO**

### **4.1 Modalità di adesione al servizio di AlertSystem**

#### Modalità On-Line

Attraverso il sito internet del comune di Petralia Sottana il singolo cittadino ha la possibilità di registrarsi gratuitamente al servizio di AlertSystem, inserendo i propri dati personali e il proprio numero di telefono che si vuole associare al servizio di informazione comunale. La registrazione avviene eseguendo l'accesso attraverso il link : *registrazione.alertsystem.it/petraliasottana*, ed eseguendo le procedure che vengono richieste dal portale. A fine processo il numero telefonico sarà inserito all'interno del database comunale che renderà attivo il servizio di AlertSystem per il cittadino richiedente la registrazione.

#### Modalità Cartacea

La registrazione al servizio è garantita anche attraverso modulistica cartacea disponibile presso la sede della Polizia Municipale. A fine compilazione sarà compito dell'amministrazione comunale inserire nel database il numero telefonico e le specifiche del cittadino richiedente la registrazione.

### **4.2 Specifiche del servizio erogato**

Il servizio di AlertSystem è erogato gratuitamente dal Comune di Petralia Sottana con uno scopo puramente informativo e il servizio potrà essere sospeso in qualsiasi momento a completa discrezione del Comune. Il mancato invio e/o ricevimento dell'avviso, non implica alcuna responsabilità da parte del Comune di Petralia Sottana per qualsiasi danno subito da parte dei richiedenti del servizio e non potrà in alcun caso costituire motivo di richiesta di danni a carico del Comune, inoltre non può essere assunto quale motivazione cui imputare il mancato assolvimento degli adempimenti connessi all'emergenza, ovvero ad essa conseguenti.

Il cittadino che si iscrive al servizio di AlertSystem dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa alla tutela della privacy sotto esposta, di dare il proprio consenso al trattamento dei dati personali indicati sul presente modulo, ai sensi dell'art.13 D. Lgs 196/03.vLa comunicazione dei dati richiesti ha natura obbligatoria ed il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare il servizio, i dati così comunicati verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse al servizio

denominato “Alert System Petralia Sottana” sia da parte del Comune che da parte dei soggetti correlati a tale servizio. L’interessato ha diritto di ottenere la conferma circa l’esistenza di dati che lo riguardano, di conoscere la loro origine, le finalità e le modalità del trattamento, la logica applicata nonché di ottenere l’aggiornamento, la rettifica, l’integrazione dei dati, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco in caso di trattazione in violazione di legge ed infine il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, come previsto dall’art.7 del D. Lgs. 196/03;