

PROCEDIMENTI SETTORE/AREA AMMINISTRATIVO

PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

N.	Area competente	PROCEDIMENTI o PROCESSI	1.B) RIFERIMENTO NORMATIVO	ISTANZA DI PARTE?	2) UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ISTRUTTORIA (art. 4 l. 241/90)	3) NOME RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO TEL - MAIL (art. 5 l. 241/90)	4) NOME RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE TEL - MAIL (art. 6 l. 241/90)	5) MODALITA' OTTENIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL PROCEDIMENTO IN CORSO	6) TERMINE CONCLUSIVO PROCEDIMENTO	7) PROCEDIMENTO PER IL QUALE IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, OVVERO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	8) STRUMENTO APPLICABILE DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTO DALLA LEGGE MODALITA' DI ATTIVAZIONE	9) LINK DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE	10) MODALITA' EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	11) SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	12) RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	1) GLI ATTI E I DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E LA MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FACSIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) GLI UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, GLI ORARI E LE MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE, A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1	Area Tecnica	Abitabilità e agibilità: autorizzazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
2	a	Accertamenti e verifiche su richieste di organi/istituzioni esterni				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
3		Accordi di programma				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
4		Acquisizione di opere eseguite ed aree cedute dal concessionario a scoppio del contributo concessorio				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
5	Area Amministrativa	Adempimenti art. 53 D.lgs 165: incompatibilità, cumulo di impieghi ed incarichi	art. 53 D.lgs 165/2001	si	Area Amministrativa-Personale Segretario Lapunzina Giuseppe	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica o per mail	ai sensi della normativa vigente			WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Segreteria ore d'ufficio
6	Area Demografica sociale	Affidamento assistenziale per adulti	L.R.22/86 - L.328/2000	si	Servizio Sociale	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	ai sensi della normativa vigente		Ricorso all'Ente - Ricorso TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Sul Sito Istituzionale del Comune	Servizi Sociali da Lunedì a Venerdì ore di ufficio
7	Area Demografica sociale-	Affidamento di minori			Servizio Sociale professionale		Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
8	Area Demografica sociale-	Agriturismo: autorizzazioni	L.R.n.25/1994	si	Attività Produttive-commercio	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	ai sensi della normativa vigente		Ricorso all'Ente - Ricorso TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		ufficio Commercio da Lunedì a Venerdì ore di ufficio
9	Area Amministrativa	Albi comunali: Iscrizione delle associazioni socio-culturali e sportive		si	Servizio Cultura Sport-Turismo -Spettacoli	Mascellino Agatina tel. 0921684314 - agata.mascellino@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	ai sensi della normativa vigente		Ricorso all'Ente - Ricorso TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Istanza - Autocertificazione	Ufficio Turismo, sport spettacolo
10	tecnica	Allacciamento fognature e scarichi suolo e sottosuolo: autorizzazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail								In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
11	Area Tecnica	Alloggi edilizia residenziale pubblica: Bando, assegnazione, decadenza				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
12	Tecnica	Alloggi edilizia residenziale pubblica: Vendita				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
13	rea Demografica Social	alloggi popolari gestione graduatoria e ammissione	DPR n.1075	si	Uff. Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente			Ricorso all'Ente in autotutela - Ricorso al TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Modulistica predisposta dall'ufficio	Ufficio Servizi Sociali da lunedì a venerdì ore d'ufficio
14	Area Amministrativa	Amministratori Comunali: decadenza, revoca, sospensione, rimozione	L.R.30/2000		Servizio Segreteria	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge		Ricorso al TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Segreteria da lunedì a venerdì ore d'ufficio
15	Area Amministrativa	Amministratori e consiglieri comunali: gestione giuridica ed economica	L.R.30/2000		Servizio Segreteria per gestione giuridica- Servizio Ragioneria per gestione economica	Calabrese Santa (Gestione Giuridica) 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella (Gestione Giuridica) 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente			Ricorso al TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
16	area vigilanza	Anagrafe canina: rapporti con l'Asl				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
17	Area Amministrativa	Anagrafe delle prestazioni	Decreto Legislativo n. 165/2001		Servizio segreteria	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente e sito perla.pa	quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
17	Area Amministrativa	Archivio storico comunale: gestione e autorizzazione alla visione ed al rilascio delle copie e atti di particolare interesse storico	Decreto Legislativo n. 42/2004		Servizio Cultura Sport-Turismo -Spettacoli	Agatina Mascellino 0921684314 - agata.mascellino@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
18	Tecnica	Area P.E.E.P.: assegnazione ad operatore di edilizia residenziale pubblica convenzionata agevolata e autofinanziata (art. 35 L. 865/71)				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
19	Area Tecnica	Ascensori (da quando viene trasmessa la pratica alla ISPEL): rilascio Licenza				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
20	Area Amministrativa	Aspettative retribuite e non retribuite: concessione	contratti di lavoro	si	Area Amministrativa-Personale Segretario Lapunzina giuseppe	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Segreteria da lunedì a venerdì ore d'ufficio
21	Area demografica sociale	Assegni Nucleo familiare	art. 65 Legge 448/98	si	servizi sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge		Ricorso all'Ente Ricorso al TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Segreteria da lunedì a venerdì ore d'ufficio
22	Area demografica sociale	Assegni per Maternità	art. 71 d.lgs n. 151/200	si	servizi sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge		Ricorso All'Ente- Ricorso al TAR	WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Servizi Sociali da lunedì a venerdì ore d'ufficio
23	Area demografica sociale	Assicurazioni per utenti servizio civico			servizi sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Servizi Sociali da lunedì a venerdì ore d'ufficio
24	Area finanziaria	Assistenza al contribuente per calcoli e denunce variazioni tributi			servizio tributi	Russo Rosanna tel. 0921684335/336 email:ps.ufficiotributi@libero.it	Husso Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	a vista	previsto da legge			WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
25	Area demografica sociale	Assistenza domiciliare	L.R. 22/86-L.328/2000	si	servizi sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petralia.sottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	sul sito istituzionale del Comune	Ufficio Servizi Sociali da lunedì a venerdì ore d'ufficio
26	Area demografica sociale	Assistenza economica	Regolamento dell'Ente	si	servizi sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente				WWW.comune.petralia.sottana.pa.it		Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	sul sito istituzionale del Comune	Ufficio Servizi Sociali da lunedì a venerdì ore d'ufficio

27	Area demografica sociale	Educativa Domiciliare	Da relazione servizio sociale professionale		servizi sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it	Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	sul sito istituzionale del Comune	Ufficio Servizi Sociali da lunedì a venerdì ore d'ufficio
28		Associazioni ed Organismi: adesione e gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
29	Area Amministrativa	Assunzione personale a tempo determinato/indeterminato	Leggi in vigore e regolamento ente		segreteria - Personale parte giuridica Lapunzina Giuseppe	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Giuseppe Lapunzina 0921684310	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente			Ricorso All'Ente- Ricorso al TAR	WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
30	Area demografica sociale	Atti di Stato Civile: formazione	leggi in vigore	si	Ufficio stato Civile	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it	Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Stato civile da lunedì a venerdì ore ufficio
31	Area demografica sociale	Atto di riconoscimento o di legittimazione	Sentenze Tribunale		Ufficio stato Civile	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it	Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
32	area tecnica	Attraversamenti ed uso delle sedi stradali per reti erogazione servizi: autorizzazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
33	Area Demografica Sociale	Autorizzazioni al commercio itinerante	Legge Regionale n.18/1995 e ss.mm.ed.ii.	si	Ufficio Commercio- Attività produttive	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	Telefonica- Mail- Posta tradizionale	Termini indicati dal regolamento in assenza 30 giorni dalla ricezione della richiesta		Ricorso all'Ente in autotutela- Ricorso al TAR	WWW.comune.petraliasottana.pa.it	Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Modulistica predisposta dall'ufficio	Ufficio Commercio da Lunedì a Venerdì ore di ufficio
34	area tecnica	Autorizzazioni edilizie: rilascio				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
35	Area demografica sociale	Barbieri, parrucchieri e affini: autorizzazione	Leggi in vigore	si	Ufficio attività produttive- commercio	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	giorni 30 o quanto previsto dalla legge		Ricorso All'Ente- Ricorso al TAR	WWW.comune.petraliasottana.pa.it	Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	sul sito istituzionale dell'Ente	Ufficio Attività Produttive da lunedì a venerdì ore d'ufficio
36	area tecnica	barriere architettoniche: istruttoria pratiche, contributo abolizione, verifiche e accertamenti				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
37	area tecnica	Beni immobili: alienazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
38	area tecnica	Beni immobili: gestione locazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
39	Area Amministrativa	Biblioteca e promozione lettura			Servizio Biblioteca	Neglia Enza Valentina 0921641451 email: biblioteca@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente				WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
40	Area demografica sociale	Borse di Studio	Leggi in vigore		servizio scolastico e P.I.	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
41	Area Demografica sociale	Buoni libro	leggi di settore	si	Uff.Scolastico	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	per lettera - Mail -Telefono	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it	Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Servizi Scolastici da Lunedì a Venerdì ore di ufficio
42	Area Amministrativa	Buoni Pasto ai dipendenti	contratti di lavoro	no	servizio personale parte giuridica	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
43	Area Vigilanza	Caccia, Pesca e Funghi: rilascio tesserini				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
44	Area demografica sociale	Cancellazione anagrafe per trasferimento all'estero , pratica iscrizione AIRE	(art.17 D.P.R. 223/89)	si	Servizi demografici	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
45	Area demografica sociale	Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata			Servizi demografici	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it		come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
46	Area finanziaria	Canoni Acqua: predisposizioni ruoli			servizio tributi	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
47	area tecnica	Cantieri comunali: gestione e organizzazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
48	Area finanziaria	Cantieri comunali: gestione economica del personale	legge regionale	si	ufficio finanziario	Murgia Maria Rita Tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
51	Area demografica sociale	Carta d'identità: rilascio/rinnovo	legge	si	Servizi demografici	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio stato civile da lunedì a venerdì ore ufficio
52	Area finanziaria	Cassa economale: gestione	Decreto Legislativo267/2000		servizio economato	Figlia Maria Antonietta tel:0921684320 email:antonietta.figlia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
53	Area Tecnica	Catasto: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
54	tutte le aree	Certificati e attestati e loro copie di atti correnti: rilascio				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
55	area finanziaria	Certificazione ministeriale al Bilancio: redazione	Decreto Legislativo267/2000		ufficio finanziario	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
56	area finanziaria	Certificazione ministeriale al Conto: redazione	Decreto Legislativo267/2000		ufficio finanziario	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
57	area finanziaria	Certificazioni di servizio : rilascio ai fini pensionistici	leggi di settore		ufficio finanziario	Murgia Maria Rita Tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna Tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
58	area vigilanza	Cessione fabbricati e notifiche denunce				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

59	Area demografica sociale	Commercio al dettaglio dei prodotti dei propri fondi: verifica requisiti finalizzata alla vendita di produttori diretti:	leggi di settore		uff. attività produttive- commercio	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
60	area vigilanza	Commercio fisso: controlli				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
61	area vigilanza	Commercio su aree pubbliche: controlli				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
62	area vigilanza	Commercio: accertamenti infrazioni				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
63	Area Amministrativa	Commissioni consiliari: provvedimento di nomina e rinnovo commissioni	Regolamento dell'Ente	no	Segreteria -	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
64	area tecnica	Concessioni edilizie - Permessi di costruire: rilascio				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
65	Area Amministrativa	Concorsi interni	leggi di settore- regolamento dell'ente	no	Personale parte Giuridica	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente				WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
66	Area Amministrativa	Concorsi pubblici	leggi di settore- regolamento dell'ente		Personale parte Giuridica	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente				WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
67	Area Demografica Sociale	Consultazioni Elettorali	Leggi Nazionali e Regionali	no	Uffici Demografici	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
68	Area Amm.iva e Finanziaria	Conto Annuale del personale e relazione : Predisposizione e invio	D. Lgs 165/2001		Ufficio segreteria e finanziario	Calabrese Santa - Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it		come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
69	Area Amministrativa	Contratti individuali di lavoro personale dipendente dell'Ente	contratti di lavoro	no	Uff. Personale Parte Giuridica	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
70	tutte le aree	Contratti: gare di appalto e procedure relative, pubblici incanti, forniture e servizi, pubblicazione avviso d'asta, licitazione, L. 161	D.l.vo n. 163/2006 e Leggi Regionali	no	Tutti gli Uffici	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
71	Area demografica sociale	Contributi per Canone di Locazione	Legge 431/98	si	Servizio Sociale	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
72	Area Amministrativa	Contributi straordinari ed ordinari ad associazioni culturali, sportive e del tempo libero: concessioni e rendicontazioni	Regolamento dell'Ente	si	Servizio Sport-Turismo-BB.CC., spettacoli	Agatina Mascellino 0921684314 - agata.mascellino@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera o email	come da regolamento			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
73		Controllo di Gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
74		Controllo sicurezza stradale anche mediante strumenti tecnologici				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
75	Area Finanziaria	Cud: gestione		no	Servizio personale parte economica	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
76	Area Amministrativa	Deleghe Sindacali: Comunicazioni all'ARAN				Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
77	Area tecnica	Destinazione d'uso: certificati		si		Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
78	Area Tecnica	Destinazione urbanistica: certificati		si		Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
79	Area Finanziaria	Dichiarazioni fiscali				Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
80	Area Tecnica	Direzioni lavori				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
81	Area tecnica	Discariche abusive: Provvedimenti				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
82	Area Amministrativa	Dispensa dal servizio per inidoneità fisica permanente	Leggi di settore e Contratti di lavoro		Uff. Personale Parte giuridica	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapunzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera o email	come da legge			WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
83	Area Vigilanza	Dissequestro veicoli e merci: provvedimento				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
84	Area Vigilanza	Documenti e oggetti smarriti: dalla presa in carico alla restituzione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
85	Area Tecnica	Elettrificazione Rurale				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
86	Area Demografica Sociale	Predisposizione Bani e Graduatorie per assegnazione alloggi popolari	Legge 1035 /71	si	Servizio Sociale	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera e tramite avvisi sul sito dell'Ente				WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
87	Area competente	Esenzione ai fini del pagamento dei servizi a domanda individuale		si	Uffici diversi a cui è ascrivibile la competenza	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		uffici competenti da lunedì a venerdì ore ufficio
88	Area competente	Esposti e ricorsi: risposta			Uffici diversi a cui è ascrivibile la competenza	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
89	Area Tecnica	Espropri e concessioni bonarie				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
90	Area Demografica Sociale	Esumazioni ed estumulazioni ordinarie e straordinarie: autorizzazione dell'ASL	Legge di settore		Uffici Demografici	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

91	Area Demografica Sociale	fiere e mercati - autorizzazioni	Leggi di settore	si	Ufficio Commercio- Attività produttive	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it										In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		ufficio commercio da lunedì a venerdì ore ufficio		
92	tutte le aree	Fatture: liquidazione	Decreto legislativo 267/2000	si	Uffici diversi a cui è ascrivibile la competenza	Diversi	Diversi	telefonica e/o per lettera	30 GG.										In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
93		Finanziamenti Comunitari: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
94	Area Finanziaria	Flussi di cassa: monitoraggio e verifica			ufficio finanziario	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
95	Area Finanziaria	Fondo produttività: Quantificazione e predisposizione ipotesi di riparto			Uff. personale Parte economica	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
96	Area Tecnica	GAS: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
97	Area Amministrativa	Gratuito Patrocinio per manifestazioni ed eventi	Regolamento dell'Ente	si	Servizio:Sport-Turismo-BB.CC- Spettacolo	Agatina Mascellino 0921684314 - agata.mascellino@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera o email	come da legge										In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	ufficio segreteria da lunedì a venerdì ore ufficio	
98	Area Finanziaria	ICI: accertamento e gestione	Leggi di Stabilità e regolamento dell'Ente		Uff.Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
99	Area Tecnica	Illeciti ambientali: Provvedimenti repressivi				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
100	Area Tecnica	Illeciti urbanistici: Provvedimenti repressivi	Leggi di settore			Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
101	Area finanziaria	IMU: accertamento e gestione	Leggi di Stabilità e regolamento dell'Ente		Uff.Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
102	Area Tecnica	Impianti distributori carburanti: (rilascio concessioni di competenza regionale)	Leggi di settore	si	Uff. Urbanistica	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
103	area finanziaria	Imposte e tasse comunali - richiesta del contribuente per rimborso di somme versate e non dovute - autorizzazione rimborso somme non dovute e liquidazione interessi			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
104	Area Tecnica	Inabilitabilità o di inagibilità: dichiarazione ed emissione dell'ordinanza di sgombero				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
105	Area Vigilanza	Incidenti stradali: accertamento				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
106	Area Vigilanza	Incidenti stradali: Rilevazione planimetrica				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
107	Area Tecnica	Indagini patrimoniali				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
108	Area Finanziaria	Infortuni sul lavoro del personale dell'Ente: denuncia	Leggi di settore		Uff. Personale	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera o email	come da legge										In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
109	Area Demografica sociale	Inserimenti lavorativi soggetti deboli (servizi Civici)	leggi di settore	si	Uff.Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	per lettera o email	come da legge	Ricorso all'ente in autotutela- Ricorso al TAR							Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	La modulistica da utilizzare è pubblicata sul sito dell'ente	Servizi Sociali da Lunedì a Venerdì ore di ufficio	
110	Area Demografica sociale	Integrazione rette per inserimenti in strutture residenziali per anziani, disabili e minori	leggi di settore		Uff.Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	per lettera o email	come da legge	Ricorso all'ente in autotutela- Ricorso al TAR								Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
111	Area Demografica sociale	Assistenza scolastica		si	Uff.Scolastico	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	telefonica e/o per lettera o email	come da legge										In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
112	Area Demografica sociale	Interventi per minori nell'ambito dei rapporti con l'Autorità giudiziaria	leggi di settore		Servizio Sociale professionale	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail	per lettera - incontri con la famiglia	come da legge	Ricorso al tribunale per i minori									In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
113	Area Tecnica	Inventario beni immobili				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
114	Area Finanziaria	Inventario beni mobili				Figlia Maria Antonietta tel:0921684320 email:antonietta.figlia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
116	Area Finanziaria	IVA: Provvedimento di emissione fatture				Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
117	Area Finanziaria	IVA: Tenuta contabilità				Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
118	Area Tecnica	Lavori pubblici e appalti: rapporti previdenziali				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
119	Area Tecnica	Lavori Pubblici: certificazioni ed esecuzione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
120	Area Demografica sociale	Buoni libro	leggi di settore	si	Uff.Scolastico	Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	per lettera - Mail -Telefono	30 GG.									Segretario Generale	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Servizi Scolastici da Lunedì a Venerdì ore di ufficio	
121	Area Demografica	Liste elettorali: aggiornamento scrutatori	leggi di settore	si	Uff.Elettorale	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	per lettera - Mail -	come da legge										In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	La modulistica da utilizzare è pubblicata sul sito dell'ente	servizio elettorale da lunedì a venerdì ore ufficio
122	Area Demografica	Liste giudici popolari: albo			Uff.Elettorale	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
123	Area Finanziaria	Loculi cimiteriali e aree cimiteriali: concessioni				Figlia Maria Antonietta tel:0921684320 email:antonietta.figlia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it												In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

155	Area Finanziaria	Personale PUC (Sicilia): gestione economica	contratti di lavoro		Uff. Finanziario	Murgia Maria Rita Tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
156	Area Amministrativa	Personale PUC (Sicilia): parte giuridica	contratti di lavoro		Uff. Personale Parte giuridica	Calabrese Santa 0921684314 santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapuzina Giuseppe 0921684310- segretario@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
157	Area Tecnica	Piani particolareggiati (PEC, PIP, PEEP, ecc..)				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
158	Area Tecnica	Piani Territoriali Urbanistici (P.U.T.)				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
159	Area Demografica Sociale	Piano dei servizi socio-assistenziali sovracomunale (P.d.Z., Plus, ecc)	legge 328/2000		Uff. Servizi Sociali	Nome Cognome Tel Mail		Telefonica- Mail- Posta tradizionale Avvisi sui siti degli enti	Come da legge e Regolamenti distrettuali		Ricorso all'Ente in autotutela- Ricorso al TAR	WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
160	Area Tecnica	Piano di protezione civile				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
161		Piano energetico				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
162	Area Tecnica	Piano Regolatore Generale Comunale				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
163		Piccoli intrattenimenti: rilascio licenze				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
164	Area Tecnica	PIT: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
165		Politiche Abitative: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
166	Area Vigilanza	Polizia giudiziaria: attività di indagine				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
167	Area Vigilanza	Polizia Rurale				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
168		POR: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
169	Area Vigilanza	Prevenzione randagismo				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
170	Area Demografica Sociale	Prevenzione su minori: attivazione e gestione finanziamenti				Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
171	Area Finanziaria	Previdenza dipendenti: compilazione e rilascio dei modelli PA 04 ex mod. 98 INPDAP			Uff. Finanziario	Murgia Maria Rita Tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
172		Privacy				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
173		Procedimento disciplinare: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
174	Area Tecnica	Progettazione esterna: predisposizione atti per affidamento incarico				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
175	Area tecnica	Progettazione esterna: predisposizione atti per approvazione progetto				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
176	Area Demografica Sociale	Progetti L.104/92 (disabili)				Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
177	Area Finanziaria	Programmazione annuale Bilancio e PEG	D. Lgs 165/2001		Uff. Finanziaria	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
178	Area Tecnica	Programmazione Opere Pubbliche				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
179	Area Finanziaria	Prospetti per i versamenti dei contributi e varie denunce: predisposizione e compilazione			Uff. Finanziaria	Murgia Maria Rita Tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
180	Area Tecnica	Protezione Civile				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
181		PROTOCOLLI D'INTESA				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
182	Area Demografica Sociale	Pubblici esercizi (compresi subingressi, accessi): autorizzazione				Calogero Valenza 0921684315- calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
183	Area Finanziaria	Pubblicità e pubbliche affissioni: accertamento e gestione			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
184	tutte le aree	Reclami, segnalazioni, istanze e petizioni				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
185	Area Tecnica	Recupero aree degradate: bonifica				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
186	Area Demografica Sociale	Referendum consultivi in materia di esclusiva competenza comunale: indizione			Ufficio elettorale	Luigi Lupinacci 0921684318 luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317- donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
187	tutte le aree	Regolamenti: predisposizione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
188	Area Finanziaria	Rendiconto della gestione e allegati	D. Lgs 165/2001		Uff. Finanziario	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction

189	Area Tecnica	Restituzione contributo concessorio a seguito di rinuncia o mancata utilizzazione concessione edilizia				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
190	Area Tecnica e finanziaria	Rete Idrica: autorizzazioni allacci				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
191	Area Finanziaria	Revisori dei Conti: gestione rapporti			Uff. Finanziario	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
192	Area Amministrativa	Revisori dei Conti: - Parte Giuridica			Uff. segreteria	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it								
193	Area Finanziaria	Rifiuti Solidi Urbani			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
194	Area Finanziaria	Rimborsi 730			Uff. Finanziario	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
195	Area Finanziaria	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate: liquidazione			Uff. Finanziario e Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
196	Area Vigilanza	Rimozione cadaveri animali morti				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
197	Area Amministrativa	Riparto diritti di segreteria			Uff. segreteria	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
198	Area Finanziaria	Riscatto INPDAP e CPDEL: richiesta e ricongiunzione			Uff. Finanziario	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
199	Area Finanziaria	Riscossioni coattive (fino all'iscrizione a ruolo o all'emissione dell'ingiunzione)			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
200	Area Finanziaria	RSU e Idrico: richiesta, raccolta ed elaborazione dati per servizi a domanda individuale			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
201		S.U.A.P.				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
201	Area Vigilanza	emissione sanzioni amministrative				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
202	Area Vigilanza	Segnaletica verticale e orizzontale: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
203	Area Amministrativa	Selezione c/o agenzia per l'impiego			Uff. Personale Parte Giuridica	Calabrese Santa 0921684314santina.calabrese@comune.petraliasottana.pa.it	Lapuzina Giuseppe 0921684310-segretario@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
204	Area Finanziaria	Servizio idrico integrato: gestione			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
205	Area Demografica Sociale	Servizio Leva: gestione			Ufficio Leva	Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
206	Area Tecnica	Sicurezza Lavoratori (D.Lgs. 81/08 ex 626): Responsabile sicurezza				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
207		Sicurezza Lavoratori (D.Lgs. 81/08 ex 626): datore di lavoro				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
208		Sinistri verso l'Ente: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
209		Sito internet e comunicazione multimediale: gestione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
210	Area Demografica Sociale	servizio civile: gestione			Ufficio Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
211	Area Finanziaria	Stipendi dipendenti: gestione buste paga			Uff. Finanziario	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
212	Area Demografica Sociale	Strutture alberghiere: rilascio licenze			Uff. Commercio Attività Produttive	Calogero Valenza 0921684315-calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
213	Area Demografica Sociale	Strutture residenziali per anziani autosufficienti: Inserimento			Uff. Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
214	Area Demografica Sociale	Strutture residenziali per disabili: inserimento			Uff. Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
215	Area Demografica Sociale	Strutture residenziali per minori: inserimento			Uff. Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
216	Area Finanziaria	Tarsu/TIA : predisposizione Ruolo			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
217	Area Finanziaria	Tarsu/TIA : sgravio/scarico			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
218	Area Finanziaria	Tarsu/TIA: Controllo e rateizzazione			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction

219	Area Finanziaria	Tesoriere Comunale: gestione rapporti	D. Lgs 165/2001		Uff. Finanziario	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
220	Area Vigilanza	Tesserini Parcheggio Portatori di Handicap: rilascio				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
221	Area Tecnica	Toponomastica, numeri civici				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
222	Area Finanziaria	TOSAP/COSAP: accertamento e gestione			Uff. Tributi	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
223	Area Demografica Social	Trasferimento residenza: nello stesso Comune, da e per altro Comune, all'estero (art. 7 D.P.R. 223/89)			Ufficio Anagrafe	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
224	Area Demografica Social	Trasporti scolastici: ammissione al servizio			Uff. Assistenza Scolastica	Calogero Valenza 0921684315-calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
225	Area Demografica Social	Trasporto salme fuori comune: autorizzazione			Ufficio stato Civile	Luigi Lupinacci 0921684318luigi.lupinacci@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
226	Area Finanziaria	Trattamento previdenziale: indennità di fine servizio per periodi non coperti da INPDAP, concessione a carico dell'Ente			Uff. Finanziario	Murgia Maria Rita tel. 0921684320 - email: rita.murgia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
227	Area Vigilanza	Trattamento Sanitario Obbligatorio				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
228	Area Finanziaria	Trattativa privata, previa gara ufficiosa, per l'acquisto di materiale vario (stampanti, oggetti di cancelleria di minuto consumo per scuole e uffici comunali, ecc...) Economato			Uff. Finanziario	Figlia Maria Antonietta tel:0921684320 email:antonietta.figlia@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
229		TULPS: controlli				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
230	Area Demografica Social	Tutele e cure per minori e adulti incapaci			Uff. Servizi sociali	Servizio Sociale Professionale	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
231		Usi Civici: gestione recupero utenze irrigue				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
232		Usi Civici: verifica e controllo				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
233	tutte le aree	Uso dei beni mobili comunali: autorizzazione				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
234	Area Tecnica	Variante a concessioni edilizie in corso d'opera				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
235	Area Finanziaria	Variazioni al Bilancio	D. Lgs 165/2001		Uff. Finanziario	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it	Russo Rosanna tel. 0921684305 - email: rosanna.russo@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
236	Area att. Produttivo	Vendita al minuto di oggetti preziosi:autorizzazione	L.R. 28/99	si	Uff.Commercio Attività Produttive	Calogero Valenza 0921684315-calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	Telefonica- Mail-	30 GG.			WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Commercio da Lunedì a Venerdì ore di ufficio
237	Area att. produttiva	Vendita di cose antiche ed usate: autorizzazione	L.R. n.28/99	si	Uff.Commercio Attività Produttive	Calogero Valenza 0921684315-calogero.valenza@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it	Telefonica- Mail-	30 GG.			WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		Ufficio Commercio da Lunedì a Venerdì ore di ufficio
238	Area Tecnica	Verifica statica edifici				Nome Cognome Tel Mail	Nome Cognome Tel Mail					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
239	Area Demografica Social	Voucher per gestione SAD			Uff. Servizi Sociali	Antonino Lombardo 0921684337 - antonino.lombardo@comune.petraliasottana.pa.it	Donata Farinella 0921684317-donata.farinella@comune.petraliasottana.pa.it					WWW.comune.petraliasottana.pa.it			In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		