



COMUNE DI PETRALIA SOTTANA

Palazzo Municipale Corso Paolo Agliata n. 50
90027 Petralia Sottana (Pa) Codice fiscale 83000710828
Ufficio Servizi Scolastici
0921684330
protocollo.petraliasottana@sicurezzapostale.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA GUIDA INFORMATIVA TELEMONEY

Si informa l'utenza interessata che il servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2022-2023 avrà inizio il 03.10.2022.

Per usufruire del servizio la quota di compartecipazione è determinata per come di seguito indicato:

SCUOLA DELL'INFANZIA: Quota di compartecipazione € 1,40 per ogni singolo pasto.

SCUOLA PRIMARIA E

SECONDARIA DI PRIMO GRADO: Quota di compartecipazione € 1,50 per ogni singolo pasto.

Il Comune di Petralia Sottana nel perseguire l'obiettivo di dematerializzazione della documentazione amministrativa e di semplificazione delle procedure a beneficio degli utenti - ha introdotto il sistema automatizzato "CouponsBook", per la gestione in forma digitale delle richieste del Servizio di Refezione Scolastica.

REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO:

Possono chiedere di usufruire del servizio i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale degli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia e Primaria e Secondaria di I° grado del territorio cittadino. L'istanza, per l'anno scolastico 2022/2023, deve essere presentata digitalmente utilizzando la piattaforma digitale "CouponsBook" al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=112>

Si potrà accedere alla piattaforma on-line, per la presentazione delle domande, dal **giorno 27 settembre** sino al **giorno 02 ottobre 2022**

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente on-line utilizzando la predetta piattaforma

Al momento della registrazione dell'istanza, bisogna avere a disposizione le seguenti informazioni:

- codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale o del maggiorenne che presenta la domanda on-line;
- codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
- indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- numero di telefono cellulare;

Inoltre è necessario caricare in formato pdf la seguente documentazione:

- documento di riconoscimento del dichiarante;
- eventuali certificazioni mediche per allergie e/o intolleranze:

La procedura da seguire è semplice e intuitiva:

- 2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;
- 3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via email e sms utilizzando i dati indicati al punto 2
- 4) Inserire il codice (token) ricevuto via email;
- 5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;
- 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa,
- 7) allegare la documentazione necessaria: documento di riconoscimento, certificazione medica per richiedere diete speciali in caso di allergie e/o intolleranze alimentari

in formato PDF cliccando prima su SELEZIONA, selezionare il documento e poi cliccare su CARICA.

Controllare i dati inseriti in piattaforma e cliccare su INVIA

A questo punto arriverà all'indirizzo di posta elettronica indicata il PDF della domanda d'iscrizione completo di ID domanda che servirà in caso di contatto al call center dedicato.

A tal proposito si ricorda che per informazioni tecniche inerenti l'utilizzo della piattaforma è a disposizione degli utenti il call center Telemoney nei seguenti giorni ed orari e ad i seguenti recapiti:

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00

[TEL.0825/1806043](tel:0825/1806043) email : assistenza.telemoney@gmail.com

L'Ufficio Servizi Scolastici provvederà ad effettuare l'istruttoria delle istanze effettuando i controlli di competenza.

Istruite le domande, agli utenti saranno inviate le credenziali per poter accedere all'apposita app scaricabile dal Play Store o tramite sito web www.telemoney.it

PRENOTAZIONE DEI PASTI

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio per cui il genitore è tenuto a segnalare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso della mensa l'eventuale disdetta della prenotazione.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta potrà essere effettuata via WEB accedendo al portale WWW.TELEMONEY.IT inserendo le proprie credenziali di accesso o attraverso l'apposita **APP TELEMONEY** con la propria Login e Password.

La disdetta del pasto per il/i figlio/i, può essere fatta eventualmente anche per più giorni.

Il genitore, con le stesse modalità, può richiedere la variazione di menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

PAGAMENTI

E' in fase di attivazione anche il servizio di pagamento digitale attraverso in sistema PAGO PA collegato all'app che consentirà ai genitori degli alunni iscritti al servizio mensa di:

effettuare i pagamenti in maniera digitale, come una ricarica telefonica, attraverso il sistema Pago Pa collegato all'app con accertamento in tempo reale del credito disponibile per i pasti;

di non doversi più recare presso gli Uffici comunali per l'acquisizione dei tickets mensa cartacei, che saranno sostituiti da quelli digitali dell'app

Gli utenti in possesso di **ticket cartacei non utilizzati** nell'anno scolastico 2021-2022 potranno consegnarli all'ufficio servizi scolastici del comune di Petralia Sottana sito presso la Biblioteca Comunale in Via Carapezza n. 12, **dal 28.09.2022 al 07.10.2022 per la loro convalida.**

L'importo equivalente dei ticket sarà automaticamente caricato in app e potrà essere utilizzato per l'acquisto dei pasti per l'anno in corso.

In attesa degli adempimenti del caso e considerato l'imminente inizio della refezione scolastica per consentire fin da subito la fruizione del servizio agli iscritti, l'amministrazione ha deciso di iniziare il servizio riconoscendo un numero di 15 Pasti a debito che non sono pasti da considerare gratuiti, ma il cui costo sarà addebitato alle famiglie alla prima ricarica utile.

Petralia Sottana, li 27 settembre 2022.

L'Amministrazione Comunale